

znak sprawy:DIRA.050.7.2017

**SPRAWOZDANIE Z PRZYJMOWANIA ORAZ ROZPATRYWANIA SKARG I WNIOSKÓW  
W 2017 ROKU PRZEZ NACZELNĄ DYREKCJĘ ARCHIWÓW PAŃSTWOWYCH  
ORAZ ARCHIWA PAŃSTWOWE**

1. Zestawienie wpływających skarg i wniosków.

Wyszczególnienie		Załatwiona zgodnie z właściwością	Przekazana do załatwienia w trybie art. 232 KPA	Przekazana do innego organu w trybie art. 231 lub 243 KPA
Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych	Skargi	21	-	5
	Wnioski	-	-	-
Archiwa państwowe	Skargi	20	2	-
	Wnioski	2	-	-

2. Problematyka skarg i wniosków załatwianych zgodnie z właściwością.

Lp.	Problematyka <sup>1</sup>	Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych		Archiwa państwowe	
		Skargi	Wnioski	Skargi	Wnioski
1	Zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań	9	-	6	1
2	Bezczynność w załatwianiu sprawy	-	-	1	-
3	Korupcja pracowników	-	-	-	-
4	Sprawy pracownicze, w tym mobbing	11	-	3	-
5	Skarga na pracowników	4	-	7	-
6	Niewłaściwe działanie organów nadzorowanych przez .....	-	-	-	-
....	Inne (sprawy, które nie mieszczą się w problematyce wymienionej w poz. 1-6)	2	-	5	1

3. Rozstrzygnięcia skarg załatwionych zgodnie z właściwością.

	Rozstrzygnięcie skargi			w tym załatwione po terminie
	Zasadna	Bezzasadna	Częściowo Zasadna	
Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych	-	10	2	-
Archiwa państwowe	1	12	8	-

4. Analiza

– Opis problemów, których najczęściej dotyczą wniesione skargi i wnioski.

W 2017 roku do Archiwów Państwowych i Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych wpłynęło 50 skarg i wniosków, które dotyczyły przede wszystkim zaniedbania lub nienależytego wykonania zadań (głównie problemów związanych z utrudnieniem udostępnienia materiałów archiwalnych, czy kosztami wykonywania kopii dokumentów), spraw pracowniczych (które dotyczyły głównie wewnętrznych spraw funkcjonowania archiwów, relacji pracowniczych i sposobu zarządzania jednostkami podległymi przez dyrektorów archiwów) oraz skarg na pracowników

(dot. m.in. nieprawidłowych relacji i zachowania pracowników w stosunku do innych pracowników i interesantów).

Do NDAP wpłynęło w 2017 r. w sumie 26 skarg i wniosków (wszystkie dotyczyły jednostek podległych), z czego 21 załatwiono zgodnie z właściwością, a 5 skarg przekazano do innego organu w trybie art. 231 lub 243 KPA. Wśród rozpatrywanych skarg 10 uznano za bezzasadne, 2 częściowo zasadne, a 9 skarg było anonimowych i pozostało bez rozpatrzenia.

Do Archiwów Państwowych wpłynęły w minionym roku 22 skargi i 2 wnioski, z czego 22 załatwiono zgodnie z właściwością, 2 przekazano do załatwienia w trybie art. 232 KPA. Wśród rozpatrywanych spraw jedną skargę uznano za zasadną, 8 częściowo zasadnych, a 12 uznano za bezzasadne.

– *Podjęte działania zmierzające do usunięcia problemów poruszanych w skargach i wnioskach.*

W większości rozpatrywanych przypadków skargi były bezzasadne lub anonimowe, jednak we wszystkich sprawach podejmowano działania mające na celu wyjaśnienie sytuacji. Występowano do dyrektorów archiwów państwowych z prośbą uszczegółowienia podniesionych kwestii i wyjaśnienia zaistniałych problemów w celu podjęcia odpowiednich kroków, aby zapobiec im w przyszłości.

W przypadku skarg, które wpłynęły w 2017 r. do NDAP, pomimo ich anonimowości (9 skarg) oraz problematyki dotyczącej relacji pracodawca – pracownik, których organem właściwym do rozstrzygnięcia jest sąd pracy, podejmowano działanie wyjaśniające zaistniałe sytuacje oraz oferowano pomoc w rozwiązaniu problemów pracowniczych.

Ponadto w przypadku skarg dotyczących udostępniania dokumentacji archiwalnej, stosowano się do obowiązku informowania pisemnie skarżących - klientów archiwum wnioskujących o odszukanie i wydanie kopii dokumentów o terminie załatwienia/udzielenia informacji dotyczącej wyników poszukiwań, jeśli nie będzie możliwe udzielenie takiej informacji w terminie miesiąca oraz wyjaśniano przyczyny zaistniałych niedogodności.

W przypadku stwierdzenia zaniedbań ze strony pracowników archiwów, celem usunięcia problemów w poruszonych skargach, przeprowadzone zostały rozmowy służbowe z pracownikami ze stosownymi pouczeniami mającymi na celu usunięcie poruszonych w skargach problemów.

– *Przyczyna niedotrzymania terminów, uwagi dotyczące trudności w realizacji zadań.*

Nie stwierdzono niedotrzymania terminów przy załatwianiu spraw, nie stwierdzono trudności w realizacji zadań.

Data: 09.02.2018 r.

Naczelnny Dyrektor Archiwów Państwowych

**dr Wojciech Woźniak**

(podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

---

<sup>1</sup> Należy dostosować kategorie problemów do specyfiki funkcjonowania jednostki organizacyjnej, przy zachowaniu wpisanych już 6 kategorii problemów.